Política de calidad

Misión:

Promover la superación de las barreras lingüísticas en un mundo cada vez más globalizado, prestando servicios de alta calidad a tiempo y a un precio justo.

En pos de alcanzar esta misión, nos orientamos por nuestra Visión de convertirnos en una solución lingüística estratégica en el par de idiomas español <> inglés para clientes globales que buscan un servicio de traducción confiable y asequible de alta calidad.

Valores:

Enfoque centrado en el cliente. Ofrecemos un alto grado de personalización de nuestro servicio, de acuerdo con sus necesidades. De esta manera, aspiramos a convertirnos en un socio confiable a largo plazo para nuestros clientes.

Flexibilidad. Nos mantenemos a la vanguardia de las últimas tendencias, procesos y tecnologías. Estamos siempre dispuestos a mejorar, adaptarnos y aprender.

Especialización con un toque personal. Nos especializamos en el par de idiomas inglés <> español. En lugar de trabajar con cientos de profesionales intercambiables, consolidamos la colaboración con cada miembro de nuestro equipo.

Colaboración. La filosofía de la mejora continua es la base de Verbo Translations, y esto incluye a nuestros recursos humanos. Por este motivo, procuramos brindar una retroalimentación personalizada a nuestros profesionales. Dado que creemos que la verdadera colaboración es recíproca, fomentamos un debate proactivo e iniciativas creativas en todos los niveles de nuestra organización.

Política de calidad:

La Dirección de Verbo Translations entiende que, solo si se mantiene la calidad como principio rector de sus decisiones —desde la selección de los recursos humanos hasta la evaluación de la tecnología y el software que utilizamos—, será posible honrar nuestra misión, visión y valores en el entorno de rápido cambio tecnológico —fundamentalmente, la tendencia hacia una mayor automatización del proceso de traducción—y altamente competitivo de la industria de la traducción y la localización.

Además, teniendo en cuenta que la industria de la traducción involucra el intercambio y el manejo constantes de información —la cual, muchas veces, es de naturaleza crítica o confidencial—, Verbo Translations busca integrar la seguridad de la información en el diseño y ejecución de todos nuestros procesos, procedimientos y tareas, con el fin de

reducir los riesgos a la seguridad de la información. Consideramos que la seguridad de la información es un componente fundamental del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Por lo tanto, esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad y de Seguridad de la Información de la empresa, así como para las decisiones tomadas respecto a sus procedimientos y estrategias de trabajo.

En consecuencia, la Dirección de Verbo Translations se compromete a lo siguiente:

- Cumplir los requisitos relativos a la calidad de sus entregas y a la seguridad de la información, así como los acordados con sus clientes y otras partes interesadas, ofreciendo competencia y traducciones fidedignas en las distintas áreas temáticas.
- Producir traducciones que transmitan el mensaje deseado del texto original de manera certera y natural.
- Ofrecer un servicio confiable, responsable y puntual.
- Analizar nuevas formas y estrategias de trabajo que permitan mejorar la eficiencia y la velocidad de trabajo, sin comprometer la calidad del servicio entregado.
- Capacitar a sus prestadores de servicios en principios de seguridad de la información básicos.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad, basado en las Normas ISO 9001, ISO 17100 e ISO 18587, como medio para asegurar y mejorar la calidad, así como la consistencia de los servicios proporcionados.

Executive Manager
January 11th, 2021